



Expert Jira

Genève

Taleo est un groupe international et indépendant de Conseils en Management. Avec des bureaux à Paris, Luxembourg, Bruxelles, Amsterdam, Singapour, Barcelone et Genève, Taleo offre à ses clients des solutions sur mesure et innovantes. De l'approche stratégique à la mise en œuvre opérationnelle de projets et de systèmes, nous cherchons constamment à créer de la valeur.

Ce qui nous distingue, c'est la combinaison d'un mélange unique d'expertise sectorielle, de compétences de transformation de premier ordre et d'une culture de travail unique.

Votre rôle?

Afin d'assurer une croissance saine, stable et de renforcer notre équipe pour notre bureau à Lausanne, nous recherchons un(e) expert Jira.

Vos responsabilités :

- Offrir du conseil aux collaborateurs Pictet dans les bonnes pratiques d'utilisation des solutions Atlassian Jira.
- Analyser les besoins de tasking et de service desk exprimés par les clients internes, et proposer des solutions Jira qui y répondent.
- Chiffrer l'effort et le coût d'implémentation de ces solutions.
- Implémenter ces solutions dans Jira.
- Fournir du support aux utilisateurs et faciliter leur adoption de ces solutions.
- Assurer le suivi et le correctif de bug et d'incidents en Production sur ces solutions.

Notre objectif ?

Vous accompagner et vous faire monter en compétences afin de vous rendre opérationnel(le) et autonome dans la fonction d'expert Jira en particulier dans le secteur bancaire.

Profil recherché ?

- Résidant Suisse depuis plus de 3 ans
- Solide expérience dans l'implémentation de solutions sur la plateforme Jira (au moins 1 an).
- Bonne expérience en matière d'analyse de solutions logicielles dans le domaine collaboratif (au moins 1 an).
- Expérience de développeur requise.
- Maîtrise des processus agiles.
- Expérience d'administration Atlassian Confluence : un atout.
- Certification Jira : un atout.